

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНА МЕРОПРИЯТИЙ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности

ПКОУ УР «Школа № 101»

(наименование организации)

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (фамилия имя отчество, должность)	Сведения и ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

Отсутствие на официальном сайте образовательной организации электронного сервиса (формы для подачи электронного обращения/жалобы)	Создание на официальном сайте ОО соответствующего электронного сервиса	31.08.2022	Чувашова И.Р., заместитель директора по УВР	Размещение форм для подачи электронного обращения находится на официальном сайте https://shkola101izhevsk-r18.gosweb.gosuslugi.ru/ , Главная страница сайта, вкладка «Обратиться к директору», а также вкладка «Вопросы и ответы». Здесь представлено несколько направлений («Обучение по программам общего образования», «Запись в школу», «Санитарные правила и нормы», «Организация питания»), «График обучения») и родители могут найти интересующую их информацию.	Май 2022
---	--	------------	---	---	----------

II. Комфортность условий предоставления услуг

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Приобретение и установка дублирующих надписей, знаков и иной текстовой информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	30.11.2022	Майшева Е.С., заместитель директора по АХР	Установлена вывески названия учреждения, выполненная шрифтом Брайля.	Март 2023
Невозможность предоставления информации инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение договора на предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	30.11.2022	Юминова Л.Б., директор	В школе обучаются дети-инвалиды с НОДА. детей инвалидов по слуху и зрению нет. Установлена договоренность о сотрудничестве с Удмуртским отделением ВОГ по вопросу предоставления тифлосурдопереводчика при необходимости.	Март 2023

IV. Добровольность, вежливость работников организации, осуществляющей образовательную деятельность Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных добровольностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование работников, обеспечивающих непосредственной оказание услуги	Добровольность, вежливость работников организации, осуществляющей образовательную деятельность Проведение дополнительного анкетирования (опроса) получателей услуг в целях выявления недостатков	30.09.2022	Ситникова Т.М., заместитель директора по ВР	Проведено дополнительное анкетирование (опрос) получателей услуг в целях устранения выявленных недостатков. Анкетирование проводилось 2 раза (ноябрь 2022 и март 2023 г.) среди родителей (законных представителей) обучающихся 4-х, 8 и 10-х классов. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих добровольность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, по результатам анкетирования	Ноябрь 2022, Март 2023
---	--	------------	---	---	---------------------------

				<p>родителей (законных представителей) воспитанников, составляет 97 %.</p>	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг в целом, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым</p>	<p>Проведение дополнительного анкетирования (опроса) получателей услуг в целях устранения выявленных недостатков</p>	<p>30.09.2022</p>	<p>Ситникова Т.М., заместитель директора по ВР</p>	<p>Проведено дополнительное анкетирование (опрос) получателей услуг в целях устранения выявленных недостатков.</p> <p>Анкетирование проводилось 2 раза (ноябрь 2022 и март 2023 г.) среди родителей (законных представителей) обучающихся 4-х, 8 и 10-х классов.</p> <p>Доля получателей образовательных услуг, от удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, по результатам анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся, составляет 90,9 %.</p> <p>Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, по результатам анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся, составила 87,9 %.</p> <p>В целом, по результатам анкетирования наблюдается</p>	<p>Ноябрь 2022, Март 2023</p>

обучающихся, составила 87,9 %. В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортностью обучения в школе, сформировано доверие обучающимся и их родителей к учителям, классным руководителям, к уровню преподавания дисциплин и воспитанию обучающихся				
---	--	--	--	--

Директор ГКОУ УР «Школа №101»

Л.Б.Юминова

